



Távoktatási és Továbbképzési Intézet

Ügyfélfogadási és tájékoztatási rendje

A Távoktatási és Továbbképzési Intézet vezetője, vagy az ügyintéző az érdeklődők részére pontos információt adnak a képzésekkel kapcsolatban:

- Aktuális programkínálatról
- A programok indulásáról
- A programok időtartamáról
- A programok várható befejezéséről
- Részvétel feltételeiről
- költségekről
- esetleges kedvezményekről, támogatásokról

Az érdeklődőket regisztráljuk, ami semmilyen elkötelezettséggel nem jár a részükről, és írásban értesítjük őket a programok kezdete előtt.

Ügyfélfogadási rend:

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT		
Cím	Távoktatási és Továbbképzési Intézet Innovációs Központ - Ügyközpont 3200 Gyöngyös, Bugát Pál tér 1/1.	
Telefonszám	37/328-340	
Elektronikus levelezési cím	tavintezet@gmail.com	
Weblap cím	www.tavintezet.hu	
Ügyfélszolgálati idő	Hétfő	8:00 – 14:00
	Kedd	8:00 – 14:00
	Szerda	8:00 – 14:00
	Csütörtök	8:00 – 14:00
	Péntek	8:00 – 12:00
	Szombat Vasárnap	Munkaszüneti nap

A személyes ügyfélfogadáson kívül e-mailen keresztül is az érdeklődők rendelkezésére állunk.

II. A nyilvánosság és az érdeklődők számára szolgáló információs anyagok

Intézményi tájékoztatóink lehetnek egyrészt általános, tervezett programokat összefoglaló információs anyagok, másrészt egy-egy programra vonatkozó tájékoztatók, továbbá egyéb szolgáltatásainkról készült tájékoztató.

Az adott programra vonatkozó részletes információs anyag tartalmazza:

- megnevezését
- jellegét
- azonosítóját
- a részvétel feltételeit
- formáját
- legfontosabb ismeretek körét
- időtartamát
- idejét (kezdés, befejezés)
- költségét
- jelentkezés módját
- egyéb információkat a program megvalósításával kapcsolatosan.

Gyöngyös, 2021. július 30.

Dr. Danyi Gyula, PhD. sk.
főigazgató